

## CERTIFICAT DE GARANTIE

DENUMIRE PRODUS:.....

Tip/model/serie produs: .....

Denumire vanzator / adresa: BEST RIDE SRL, Bucuresti, Sector 6, Splaiul Independentei 273

Cumparator: .....

Denumire vanzator / adresa / nr. telefon:

Nr. document fiscal (factura/chitanta): .....

Toate produsele comercializate pe BestRide.ro vin insotite de factura si bon fiscal.

Garantia legala se ofera in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 actualizata si OG 21/1992, care transpune in dreptul roman Directiva 1999/44/EC si nu limiteaza, ignora sau restrictioneaza direct sau indirect drepturile legale si interesele legitime ale cumparatorului, asa cum sunt prevazute de lege. In cazul persoanelor juridice, termenul de garantie este jumătate din cel acordat persoanelor fizice.

Termenul de garantie legal este de 24 luni de la data achizitionarii produsului, cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 24 luni. Termenul de remediere a deficiențelor constatate este de 15 zile calendaristice pentru persoane fizice conform Legii 449/2003 (r) din momentul predării produsului către unitatea de service în baza unui proces verbal de predare-primire. Pentru persoanele juridice remedierea se va realiza în maxim 25 zile calendaristice.

### TERMENE DE GARANTIE

Termenul de garantie pentru produsele comercializate este specificat, după caz, pentru categorii sau produse specifice, în cadrul site-ului BestRide.ro. Acolo unde nu este specificat, garanția se acordă pentru o perioadă de maxim 2 (doi) ani, conform specificațiilor producătorului, după cum urmează:

- 24 luni pentru piese de origine (OE) / 24 luni durata medie de utilizare
- 18 luni pentru piese after-market / 18 luni durata medie de utilizare

Nu beneficiază de garanție piesele auto ce au caracter consumabil: curele (distributie și transmisie), filtre (ulei, aer, polen, combustibil), becuri, stergătoare de parbriz, burdufe, bujii, garnituri și șimeringuri, precum și materialele de exploatare: carburanți auto, lubrifanți auto, aditivi pentru carburanți auto, lichidele pentru frana, lichidele de răcire, uleiurile hidraulice;

Nu beneficiază de garanție produsele specifice motorsportului și tuning-ului menite a spori performanțele tehnice.

Produsele la care au apărut neconformități trebuie să intre în posesia magazinului vânzător pentru constatare service, confirmare/infirmare deficiențe reclamate și aplicare a garanției. Perioada de neutilizare a produsului de către consumator din motive tehnice neimputabile utilizatorului va fi prelungită cu termenul petrecut în service. În cazul în care produsul își petrece în service un număr de zile ce însumat depășește 10% din perioada de garanție, consumatorul va primi un produs nou în schimbul celui defect sau i se va restitui contravaloarea în funcție de solicitare.

Situatiile în care se exclude sau se pierde garanția:

- Piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate autorizat de RAR;
- Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- Piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- Piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către cumparator a unor date eronate sau a neprezentării numărului de identificare a autoturismului
- Piesa s-a uzat sau deteriorat din cauza suprasolicitații, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului, ori atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător;
- Autoturismul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare (raliuri, competiții sportive, taximetrie etc);
- Autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natură (socuri termice, electrice, mecanice);
- Piese prezintă urme de lovituri, zgărieturi, indoituri, rupturi, deformări;

### MODALITATI DE ASIGURARE A GARANTIEI

Modalitățile de asigurare a garanției sunt: întreținere; reparare; înlocuire; reziliere contract și restituire contravaloare produs (în această ordine). Rezilierea contractului (returnarea contravalorii produsului) se face dacă aceasta din urmă nu este disproporționată și dacă celelalte măsuri reparatorii nu au putut fi realizate.

Garantia este prelungită de către vânzător cu perioada de timp în care produsul a staționat în service pentru reparații.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 30 de zile de la data la care a constatat-o. Garanția este valabilă când piesele se montează într-un service autorizat de către Registrul Auto Roman (R.A.R.)

Pentru a beneficia de garanție este obligatorie completarea cererii de remediere a deficiențelor/returnare produs. Cererea de solicitare a garanției este disponibilă pe site la secțiunea "Garanții"

Cumparatorul care va reclama o situație de defect în termenul de garanție va prezenta împreună cu piesa/piesele în cauză, următoarele documente:

- Factura de achiziție sau bonul fiscal emis de către S.C. Best Ride S.R.L.
- Dovada efectuării montajului într-un atelier de reparații autorizat de către Registrul Auto Roman (R.A.R.) pentru tipul de manoperă executată (factura fiscală și deviz de montaj)
- Documentul emis de către atelierul de reparații autorizat prin care se constată defecțiunea și sunt explicate cauzele apariției acesteia, inclusiv raportul generat de tester/diagnoza acolo unde este cazul. Descarca model nota constatare de pe site secțiunea "Garanții"
- Copia certificatului de înmatriculare a autovehiculului în cauză
- În cazul în care expediat piesa/piesele prin curier va ruga să ne comunicați și în scris la suport@BestRide.ro data la care ați predat piesa/piesele curierului și numărul de expedite (AWB)

Reclamația depusă de cumparator va fi analizată și va primi un răspuns în termen de 15 zile calendaristice de la data recepției produselor reclamate la sediul vânzătorului, însoțite de toate documentele enumerate mai sus. Lipsa oricărui document poate duce la prelungirea termenului de soluționare a garanției.

În cazuri speciale, când partile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garanție, partile vor trimite piesele pentru analiză la un specialist în domeniu. Rezultatele analizei vor fi considerate obligatorii atât pentru vânzător cât și pentru cumparator. Cheltuielile ocazionale de efectuarea analizei vor fi suportate de partea în culpa.

Plata transportului pentru produsele trimise în vederea soluționării garanției va fi împărțită astfel:

- de la client către S.C. Best Ride S.R.L. – plata va fi efectuată de către client;
- de la S.C. Best Ride S.R.L. către client – plata va fi suportată de către vânzător.



stampila

Semnatura client